

訪問看護・介護予防訪問看護 重要事項説明書(サービス内容説明書)

<令和8年7月1日現在>

1. 訪問看護事業者の概要

名称・法人種別	株式会社メディハート
代表者名	代表取締役 村上 信治
所在地・連絡先	〒125-0062 東京都葛飾区青戸5-14-8 ファミリー小池301 (電話・FAX)03-5876-6131

2. 事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	訪問看護ステーションなごみ (事業所番号 1262190890)
所在地・連絡先	〒277-0852 千葉県柏市旭町1-2-8 ネモト第三ビル504 (電話)04-7138-5410 (FAX)04-7138-5411
管理者の氏名	所長 柴原 亜寿紗

(2) 事業所の職員体制

管理者	看護師 1名 常勤
訪問看護員	看護師 常勤換算 3名以上
その他職員	必要に応じ事務員

(3) 事業の実施地域

事業の実施地域	柏市、我孫子市、流山市 ※実施地域以外でもご相談ください。
---------	-------------------------------

(5) 営業日

営業日	営業(診療)時間
平日	9:00~18:00
休日	土曜・日曜・祝日・12月29日~1月3日

3. 事業の目的

訪問看護ステーションなごみが行う指定訪問看護事業・指定介護予防訪問看護事業の適正な運営を確保するために人員及び運営管理に関する事項を定め、ステーションの看護師及びその他の従業員を配置し、病気やけが等により家庭において継続して療養を受ける状態にあり、かかりつけの医師が指定訪問看護の必要性を認めたご利用者様に対して適正な訪問看護を提供することを目的とします。

4. 運営方針

ステーションの看護師等は、ご利用者様の心身の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指して支援します。事業の実施にあたっては、居宅介護支援事業所、関係区市町、地域の保健医療福祉機関との密接な連携をはかり、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

5. サービスの内容

自宅で療養される方が安心して療養生活を送れるように、主治医の指示により当ステーションの看護師が定期的に訪問し、必要な処置や、在宅療養の援助を行います。

- 病状・症状・障害の観察
- 食事及び排泄等、日常生活の世話
- ターミナルケア
- リハビリテーションに関すること
- デスエデュケーション
- 医師の指示による医療処置
- 清拭・洗髪等による清潔の保持
- 褥瘡の予防・処置
- 認知症患者等の看護
- カテーテルの管理等の医療処置
- 患者・家族への療養上の指導、相談

6. 緊急時等における対応方法

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は、速やかにご利用者様の主治医、緊急時連絡先（ご家族等）、居宅サービス計画を作成した居宅支援事業者等へ連絡します。

7. 虐待の防止について

事業者は、ご利用者様等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。
- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。
- (5) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を設立します。
- (6) 虐待の防止のための指針を作成します。

虐待防止に関する責任者	所長 柴原 亜寿紗
-------------	-----------

8. 身体的拘束等の原則禁止

事業者は、サービス提供するにあたり、利用者等の生命または身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除いて、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行ってはならないものとします。

やむを得ず身体拘束および行動制限等を行う場合は、時間、状況、心身の状態、やむを得ない理由等、必要な事項を記録します。

9. 苦情処理の体制及び手順

(1) サービス内容に関する苦情等相談窓口

- | | |
|----------------------------|--------------|
| ① 訪問看護ステーションなごみ 担当者 柴原 亜寿紗 | 04-7138-5410 |
| ② 柏市 高齢者支援課 | 04-7176-1111 |
| ③ 我孫子市 高齢者支援課 | 04-7123-1112 |
| ④ 流山市 介護支援課 | 04-7150-6531 |
| ⑤ 千葉県国民健康保険団体連合会 介護保険苦情処理係 | 043-254-7426 |

(2) 円滑かつ敏速に苦情処理を行うための処理体制・手順

苦情または相談があった場合、ご利用者様の状況を詳細に把握するように、必要に応じ状況の聞き取りのための訪問を実施し、事情の確認を行います。

- ① 把握した状況を事業所内で検討を行い、対応を決定します。
- ② 対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整と、ご利用者様へは対応方法を含めた結果報告を行います。
- ③ 内容について、必要に応じて市の所管担当者に報告します。

(3) 当事業所において処理し得ない内容についても、行政窓口等関係機関との協力により適切な対応方法を利用者様の立場にたって検討し、対応します。。

10. 秘密の保持と個人情報の保護について

(1) 利用者及びその家族に関する秘密の保持について

- ① 事業者および従業者は、サービス提供で知り得た利用者や家族の情報を、正当な理由なく第三者に漏らしません。
- ② 秘密保持の義務は、サービス提供契約終了後も継続します。
- ③ 従業者には、雇用契約で秘密保持義務が課されており、退職後もその義務を守る必要があります。

(2) 個人情報の保護について

- ① 事業者は、利用者やその家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り使用しません。
- ② 個人情報を含む記録物は、管理者が厳重に管理し、処分時も漏洩防止に努めます。
- ③ 利用者からの請求があれば、個人情報の開示・訂正・追加・削除に対応します。

11. 事故処理の対応

- (1) 事業者は、サービス提供に際し、ご利用者様に事故が発生した場合には、ご利用者様の家族、介護支援専門員、行政機関等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 事業者は、前項の事故の状況及び処置について記録し、その完結の日から2年間保存します。
- (3) 事業者は、ご利用者様に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

12. 業務継続に向けた取り組み

- (1) 災害や感染症等の非常事態発生時に、利用者に対するサービス提供を継続して実施するため、業務継続計画を策定します。
- (2) 業務継続計画は、従業者への周知、研修、必要な訓練を定期的に実施します。

介護保険・医療保険共通条件

- ① 末期の悪性腫瘍等、多発性硬化症、重症筋無力症、スモン、筋萎縮性側索硬化症、脊髄小脳変性症、ハンチントン病、進行性筋ジストロフィー症、パーキンソン病関連疾患、多系統萎縮症、プリオン病、亜急性硬化性全脳炎、後天性免疫不全症候群等
- ② 頸髄損傷又は人工呼吸器を使用している状態
- ③ 気管カニューレ、ドレーンチューブ又は留置カテーテルを使用している状態
- ④ 真皮を超える褥瘡の状態
- ⑤ 在宅自己腹膜灌流指導管理、在宅血液透析指導管理、在宅酸素療法指導管理、在宅中心静脈栄養法指導管理、在宅成分栄養経管栄養法指導管理、在宅自己導尿指導管理、在宅人工呼吸指導管理、在宅持続陽圧呼吸療法指導管理、在宅自己疼痛管理指導管理、在宅肺高血圧症患者指導管理若しくは在宅難治性皮膚疾患処置指導管理を受けている状態にあるご利用者様
- ⑥ 人工肛門又は人工膀胱を設置している状態にあるご利用者様
- ⑦ 在宅麻薬等注射指導管理、在宅腫瘍化学療法注射指導管理、又は在宅強心剤持続投与指導管理、在宅気管切開患者指導管理を受けている状態、又は気管カニューレ、若しくは留置カテーテルを使用している状態にあるご利用者様
- ⑧ 在宅患者訪問点滴注射管理指導を受けているご利用者様

介護保険・訪問看護料金表

所要時間	要支援者	要介護者	早朝・夜間	深夜
I-1 20分未満	303 単位	314 単位	左記載(太枠)の +25/100 に相当する単位 (2.5割増)	左記載(太枠)の +50/100 に相当する単位 (5割増)
I-2 30分未満	451 単位	471 単位		
I-3 30分以上1時間未満	794 単位	823 単位		
I-4 1時間以上1時間30分未満	1,090 単位	1,128 単位		

* 利用料金は、[総単位数に10.42を乗じた額]の1割、2割又は3割となっています。※負担割合証をご確認ください。

緊急時訪問看護加算	ご利用者様・ご家族様の同意のもと、365日・24時間、緊急時訪問を必要に応じて行う体制にある場合(月1回目の緊急時訪問[早朝・夜間、深夜]の加算を含む)	600 単位/月
特別管理加算Ⅰ	* 共通条件⑦の状態にあるご利用者様に対して計画的な管理を行った場合	(Ⅰ)500単位/月
特別管理加算Ⅱ	* 共通条件③～⑥の状態にあるご利用者様に対して計画的な管理を行った場合	(Ⅱ)250単位/月
長時間訪問看護加算	特別管理加算の対象となるご利用者様(* 共通条件③～⑦の状態にあるご利用者様)に対して、1回の訪問看護の所要時間が1時間30分以上となった場合	300単位/回
複数名訪問加算Ⅰ	1人のご利用者様に対して、同時に2人の看護師が訪問した場合 (イ)ご利用者様の身体的理由により1人の看護師による訪問看護が困難と認められる場合 (ロ)暴力行為、著しい迷惑行為、器物破損行為等が認められる場合 (ハ)その他ご利用者様の状況から判断して、(イ)又は(ロ)に準ずると認められる場合	30分未満 +254単位
		30分以上 +402単位
退院時共同指導加算	入院中(入所中)のご利用者様が退院(退所)するに当たり、在宅での療養上必要な指導を行った場合	600単位/月
初回加算	過去2ヶ月において、当事業所の訪問看護の提供を受けていない新規に訪問看護計画書を作成した場合(退院時共同指導加算と併用不可)	退院日に訪問 350 単位
		退院日翌日以降訪問 300 単位
看護・介護職員連携強化加算	訪問介護員に対し、痰吸引等の業務が円滑に行われるよう、助言をした場合(口、鼻腔内の喀痰吸引、気切カニューレ内部の喀痰吸引、胃瘻又は腸瘻による経管栄養および経鼻経管栄養)	250単位/月
ターミナルケア加算	ご利用者様・ご家族様の同意のもと、終末期の訪問看護を行った場合	2500単位

上記料金算定の基本となる時間は、実際にサービス提供に要した時間ではなく、ご利用者様の居宅サービス計画に定められたサービスにかかる標準的な時間を基準とします。

医療保険・訪問看護料金表

後期高齢者医療被保険者証、各種健康保険証によるサービス（各種保険の他、公費負担・生活保護等）のお取扱いいたします。

- ・主治医により訪問看護を必要と認めた方
- ・介護保険の対象でない方
- ・厚生大臣が特に定めた疾病や病状の方（共通条件①または②に該当する方）

★お持ちの保険証の負担割合分がご負担になります（表は10割負担の表示）

訪問看護療養費（訪問看護基本療養費＋訪問看護管理療養費）			料金のめやす（1割負担の場合） ※24時間加算ありの場合 ・月の初回の訪問日：約2000円 ・月2回目以降：850円 ※ただしそれぞれの条件により料金は異なります
訪問看護基本療養費（Ⅰ）	5550円／日	週3日目まで	
	6550円／日	週4日目以降	
訪問看護管理療養費Ⅰ	7670円／日	月の初回の訪問日	
	3000円／日	2日目以降 訪問1日につき	
加算等			
24時間対応体制加算	6800円／月	24時間の対応体制がある場合	
特別管理加算	5000円／月	*共通条件⑦の状態等の方	
	2500円／月	*共通条件④～⑥⑧のいずれかの状態等にある方	
夜間・早朝訪問看護加算	2100円／回	早朝（午前6時から午前8時）・夜間（午後6時から午後10時）	
深夜訪問看護加算	4200円／回	深夜（午後10時から午前6時）	
退院時共同指導加算	8000円	入院中（入所中）に在宅での療養上必要な指導を行った場合	
特別管理指導加算	2000円	さらに*共通条件④～⑧のいずれかの状態等にある方	
退院支援指導加算	6000円	退院日に行った訪問看護 （1回又は複数回の合計時間が90分を超えた場合840円） *共通条件①～⑥のいずれかの状態等にある方	
緊急訪問看護加算	2650円／日	ご利用者様からの要望、医師の指示により訪問した場合（月15日以降2000円）	
長時間訪問看護加算	5200円	厚生労働大臣が定める長時間の訪問を要するご利用者様に対し90分を超えた訪問看護をした場合（週1回に限る） ただし、15歳未満の超重症児又は準超重症児においては週3回まで可。	
難病等複数回訪問加算 （算定要件あり）	4500円	3回目／日	
	8000円	*共通条件①④～⑧のいずれかの状態等にある方	
複数名訪問看護加算	4500円／週	准看護師／3800円・看護補助者／3000円 *共通条件③④のいずれかの状態等にある方 *共通条件①④～⑧のいずれかの状態等のご利用者様は回数制限なし	
在宅患者連携指導加算	3000円／月	医療関係者間にて連携し療養上必要な指導を行った場合	
在宅患者緊急時等カンファレンス加算	2000円	状態の急変や診療方針の変更に伴いカンファレンスを行い、指導を行った場合（月2回まで）	
訪問看護ターミナルケア療養費	25000円	同意のもと、終末期の訪問看護を行った場合	
乳幼児加算／幼児加算	1300円／日	3歳未満／3歳以上6歳未満の方に対して訪問看護を行った場合	
訪問看護情報提供療養費	1500円／月	同意のもと、市、学校、入院・入所施設等に情報提供を行った場合	
訪問看護医療DX情報活用加算	50円／月	利用者の診療情報や薬剤情報を取得・活用し訪問看護の実施に関する計画的な管理を行い、質の高い医療を提供した場合	
訪問看護ベースアップ評価料Ⅰ	1050円／月	主として医療に従事する職員の質上げの改善を図る体制にある場合	

訪問看護物価対応料	60 円／月	月の初日の訪問
訪問看護物価対応料	20 円／月	月の2日目以降の訪問

保険対象外サービス(自費扱い)

区分	種類	内容	利用料	
介護・医療	ご遺体のケア料	処置料(エンゼルケア)	終日	10,000円
	自費訪問	保険請求不可の訪問	終日	10,000円／回
		営業時間外の訪問	土・日・祝日・年末年始	5,000円／日
		営業時間外の訪問 ※保険請求不可の利用料に追加となります。	早朝(午前6時から午前9時)	3,000円／30分
			夜間(午後18時から午後10時)	3,000円／30分
			深夜(午後10時から翌午前6時)	3,500円／30分
医療	複数回加算	1日4回目以降の訪問	終日	3,000円／回
	医療保険外	入院・入所・退所日の訪問(緊急を除く)	終日	3,000円／回
	休日加算	営業日以外の訪問	土・日・祝日・年末年始	5,000円／日
	長時間加算 (90分以上)	医療保険適用外の長時間訪問 * 共通条件③～⑧非該当(特定管理加算を算定しない方) * 共通条件③～⑧いずれかで、週2回目以降の長時間訪問 ※3時間を超えた場合は追加あり	終日	3,000 円／回 ただし3時間を超えた場合は +3000 円／回
	時間外加算	終日	なし ※交通費別途算定	
	交通費	交通機関、タクシーを使用した場合	終日	実費
		営業時間外の訪問 (事業の実施地域(柏市、我孫子市、流山市)にお住まいの方への訪問)	平日夜間(午後6時から午後10時)	1,500 円／回
			平日深夜・早朝 (午後10時から午前9時)	2,000 円／回
			休日(午前9時から午後6時)	2,000 円／回
			休日夜間 (午後6時から午後10時)	2,300 円／回
			休日深夜・早朝 (午後10時から午前9時)	2,500 円／回
		※事業の実施地域(柏市、我孫子市、流山市)以外にお住まいの方	営業時間外 (土日祝および午後6時から午前6時)	上記料金 +500円／回

* 上記の利用料は、＜介護保険適用＞＜医療保険適用＞以外の超過分として発生いたします。

★ 自由契約

<保険を使用せず、訪問看護を希望する場合>

- ・ 基本的に医療保険の費用に準ずる
- ・ 夜間の付き添い 1時間 10,000円
1泊 100,000円(午後10時から午前6時の間以内)

<介護保険>

- ・ 介護保険での給付の範囲を超えたサービスの利用料金は、事業者が別に設定し、金額がご利用者様の自己負担となりますのでご相談ください。
- ・ 介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、事業者が直接介護保険給付が行われない場合があります。その場合、ご利用者様は1か月につき料金表金額全額をお支払ください。利用料のお支払いと引き換えにサービス提供証明書と領収書を発行します。

<定期訪問や契約をしていない場合>

- ・ 電話相談 1回 1,000円
- ・ 緊急時要請の場合 基本訪問1時間 10,000円
夜間・早朝・深夜加算 上記の金額に1時間 5,000円が加算となります。

<カルテ開示手数料>

カルテ開示料 4,000 円＋コピー代 20 円/枚

<自費物品>

- ・お薬カレンダー：カレンダーの種類により料金が異なりますが、自費で頂きます。
- ・プラスチックグローブ：サイズによりますが箱単位での販売は自費で頂きます。

<その他サービス費用>

サービス実施に必要な居宅の水道、ガス、電気、電話等の費用は、ご利用者様の負担となります。

<キャンセル料>

ご利用者様のご都合によりサービスを中止する場合は、次のキャンセル料をいただきます。
ただし、ご利用者様の症状の急変など、緊急やむをえない事情の場合は不要です。

利用日の2日前までに連絡があった場合	無料
利用日の前日に連絡があった場合	利用料自己負担分の25%
利用日の前日までに連絡がなかった場合	訪問看護費の基本料金の50%

<利用料金のお支払方法>

毎月、15日までに前月分の請求書をお渡しいたします。

お支払いは下記のいずれかの方法で、月末までをお願いいたします。

1. 看護師が訪問の際に直接お支払いください。
2. 請求書に記載の指定口座にお振込みください。
3. 振替(口座引落)

事前に申し込みが必要となります。ご希望の方には記入用紙をお渡しいたします。

りそな銀行 青戸支店
普通口座 1636570
株式会社メディハート 訪問看護ステーションなごみ

上記いずれの方法でも領収、入金確認後に領収書を発行いたします。

ご利用者様へのお願い

サービス利用の際には、各種保険証、介護保険被保険者証と居宅介護支援事業者が交付する

サービス利用票を提示してください。保険証等に変更、更新がありましたら必ずご提示ください。